УТВЕРЖДАЮ

 Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Каравайцева

ПОРЯДОК и УСЛОВИЯ

оказания медицинской помощи населению

при стоматологических заболеваниях

в ООО «Елена»

 Стоматологическая помощь взрослому населению в ООО «Елена» оказывается на основании следующих нормативных документов:

Приказ МЗ и СР РФ от 7 декабря 2011 г. № 1496-Н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»;

Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ, медицинской помощи на 2016 г. и на плановый период 2016-2017 гг.

Медицинская помощь населению оказывается организациями здравоохранения, имеющими лицензию на осуществление медицинской деятельности. Для получения бесплатной медицинской помощи каждый гражданин имеет право выбора медицинского учреждения, из перечня медицинских учреждений, включенных в реестр медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования в Оренбургской области.

Медицинская стоматологическая помощь в ООО «Елена» осуществляется при предоставлении гражданами:

— документа, удостоверяющего личность;

— полиса обязательного медицинского страхования.

— СНИЛС

Режим работы: в ООО «Елена»

понедельник с 09.00 до 20.00 часов.

 вторник с 09.00 до 20.00 часов.

 среда с 09.00 до 20.00 часов.

 четверг с 09.00 до 20.00 часов.

 пятница с 09.00 до 20.00 часов.

 Суббота с 09.00 до 14.00 часов.

Выходной –воскресенье.

Запись на приём к врачу осуществляется лично, а также:

— по телефону регистратуры: 97-55-05, 53-45-25.

Для получения первичной медико-санитарной помощи пациент выбирает медицинскую организацию не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства).

Медицинская помощь взрослому при стоматологических заболеваниях оказывается в виде:

— скорой медицинской помощи;

— первичной медико-санитарной помощи, в том числе:

— первичной доврачебной медико-санитарной помощи;

— первичной специализированной медико-санитарной помощи.

Услуги по терапевтической стоматологии оказываются:

-по программе обязательного медицинского страхования ОМС (при наличии паспорта,

полиса ОМС,СНИЛС)

-по договорам

-на платной основе.

Причинами срочного обращения к стоматологу чаще всего являются:

— острая зубная боль;

— воспалительные заболевания челюстно-лицевой области в стадии обострения;

Оказание медицинской помощи взрослому населению осуществляется при стоматологических заболеваниях зубов, пародонта, слизистой оболочки полости рта, слюнных желез, челюстей, лица и головы включающих: кариозные, некариозные и другие поражения зубов, острые, хронические, специфические воспалительные заболевания, острую и хроническую травму, заболевания пародонта, слизистой оболочки полости рта, языка, слюнных желез.

Первичная медико-санитарная помощь предусматривает выполнение необходимых профилактических, диагностических, лечебных мероприятий и оказывается в соответствии с установленными стандартами медицинской помощи.

Время ожидания приёма не более 20 минут, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании неотложной медицинской стоматологической помощи другому пациенту.

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях оказывается:

   - врачами-стоматологами-терапевтами;

   -  врачами-стоматологами общей практики (врачами-стоматологами);

   - врачами-стоматологами-ортопедами;

    - зубными врачами;

 При наличии Страхового полиса ОМС (Обязательного медицинского страхования) стоматологическая помощь по терапевтической стоматологии в ООО " Елена " оказывается бесплатно.

Материалы , НЕ ВХОДЯЩИЕ в ТЕРРИТОРИАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ ОКАЗАНИЯ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, оплачиваются пациентом на основании договора платных медицинскихи услуг.

Пациент при обращении за медицинской помощью и ее получении имеет право на полную информацию о состоянии своего здоровья, а также на отказ от проведения медицинского вмешательства и исследований в соответствии с действующим законодательством.

Пациент при обращении за медицинской помощью и ее получении должен быть проинформирован о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, о чем производится запись в медицинской документации, подтверждаемая подписями пациента и медицинского работника.

Стоматологическая услуга предоставляется при наличии подписанного пациентом информированного добровольного согласия. Объем, своевременность проведения диагностических и лечебных мероприятий, для конкретного пациента определяет лечащий врач.

Медицинская документация оформляется и ведется в установленном порядке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

В случае выявления в ходе оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях симптома онкологического заболевания медицинская помощь пациенту оказывается в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи онкологическим больным, утверждённым Приказом МЗиСР РФ от 03.12.2009 г. № 944Н. Порядок оказания медицинской помощи - совокупность мероприятий организационного характера, направленных на своевременное оказание гражданам медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.